

## POLITICA DE CALIDAD

Revisada: Octubre 2016

La Asociación Andaluza de apoyo a la Infancia. ALDAIMA, que gestiona los acogimientos familiares en Granada y se dedica a la captación, información, formación, valoración y seguimiento de estos acogimientos, declara su intención de satisfacer las necesidades y expectativas tanto de sus usuarios como de toda la Organización, otorgando servicios de alta Calidad, basándonos en los siguientes principios

- **Obtención de la máxima satisfacción del usuario.** Para ello será necesario proporcionar un servicio global y de alta Calidad a los usuarios, incorporando como valores diferenciadores, la capacidad de respuesta, la flexibilidad ante las características propias de usuarios (menores y familias), facilidad y amabilidad durante el transcurso de cada uno de los procesos en los que se encuentran involucrados tanto las familias de acogida como los menores.

En esta misma línea, nos comprometemos a preservar la confidencialidad de la información y datos de nuestros usuarios.

- **Promover la participación del personal** mediante el trabajo en equipo y la aportación de sugerencias.
- Gestión de RRHH que incluya la continua adaptación del personal a las funciones que desarrolla.
- Crear un entorno de trabajo agradable con implicación de todo el personal, fomentando la formación, reciclaje, sensibilización y motivación.
- **Mantener y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Calidad**, estableciendo objetivos y metas cuantificables para cumplir con el principio de mejora continua.
- **Cumplir todos los requisitos de la Normativa y Legislación aplicables** y servir como marco de referencia para establecernos objetivos de Calidad.

Esta política adecuada a nuestra organización es comunicada al personal, entendida por el mismo y revisada por la Dirección, existiendo un compromiso por su parte de implicación y compromiso con la Calidad.

Presidenta de Aldaima

Octubre 2016